



## MUNICIPIO DE QUECHULTENANGO, GUERRERO.

### 4.7 INFORMACIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO.

4.7.8. Indicadores de resultados estratégicos y de gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios que se hayan ejecutado en el ejercicio fiscal que se informa, vinculados con la Matriz de Indicadores para Resultados, Presupuesto basado en Resultados, Programa Operativo Anual y Presupuesto de Egresos aprobado; que contenga el nombre, fórmula y resultado del indicador, **formato ED-1**.

a) Los indicadores de resultados estratégicos y de gestión deberán medir el avance físico y estar asociados al cumplimiento de objetivos de los programas presupuestarios, de acuerdo con lo establecido en la Ley General de Contabilidad Gubernamental, a los Lineamientos para la Construcción y Diseño de Indicadores de Desempeño mediante la Metodología de Marco Lógico (MML), y a los Lineamientos para medir los avances físico-financieros.

**EJERCICIO 2024**



## Municipio de Quechultenango, Guerrero.

Periodo comprendido: Del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2024.

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario:

264,006,935.45

Fecha de elaboración:

31/12/24

| Area Administrativa Responsable   | Nombre del Programa presupuestario | Nombre del indicador                                                                                                                                                            | Método de Cálculo                                                                                   | Tipo de Indicador | Frecuencia de Medición | Metas       |            | U. de M.                  | Parámetros de Sematización |                                            |                               |
|-----------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------|-------------|------------|---------------------------|----------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------|
|                                   |                                    |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                     |                   |                        | Programadas | Realizadas |                           | Critico                    | Con riesgo                                 | Aceptable                     |
| Unidad de Evaluación al Desempeño | Apoyos Alimentarios                | Inversión municipal en promedio en apoyos alimentarios a población vulnerable                                                                                                   | Inversión municipal en apoyos alimentarios / Población vulnerable total del municipio               | Estrategico       | Anual                  | 135,189.50  | 15,000.00  | Pesos/ Habitante          | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor a 71. Con riesgo | Mayor o Igual a 71. Aceptable |
| Unidad de Evaluación al Desempeño | Apoyos Alimentarios                | Población vulnerable atendida por programas alimentarios.                                                                                                                       | Población vulnerable atendida / Población vulnerable total del municipio                            | Estrategico       | Anual                  | 36,143.00   | 12,400.00  | Habitantes                | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor a 71. Con riesgo | Mayor o Igual a 71. Aceptable |
| Unidad de Evaluación al Desempeño | Apoyos Alimentarios                | Marco legal actualizado, relativo al apoyo alimentario a población vulnerables.                                                                                                 | Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes / .                    | Gestión           | Anual                  | 1           | 1          | Documento                 | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor a 71. Con riesgo | Mayor o Igual a 71. Aceptable |
| Oficialía 01 de Registro Civil    | Capacitación y Profesionalización  | Porcentaje de personal que cuenta con capacitación adecuada para realizar su trabajo.                                                                                           | Personal capacitado con calificación aceptable / Total del Personal                                 | Estrategico       | Anual                  | 200         | 100        | Personal                  | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor a 71. Con riesgo | Mayor o Igual a 71. Aceptable |
| Oficialía 01 de Registro Civil    | Capacitación y Profesionalización  | Monto destinado a la capacitación por colaborador capacitado                                                                                                                    | Importe anual destinado a la capacitación / Total de personal capacitado en el año                  | Estrategico       | Anual                  | 100         | 100        | Pesos / empleado          | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor a 71. Con riesgo | Mayor o Igual a 71. Aceptable |
| Oficialía 01 de Registro Civil    | Capacitación y Profesionalización  | Documento "Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público", que cumple con la normatividad correspondiente                                      | Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público / . | Estrategico       | Anual                  | 1           | 100        | Elementos de verificación | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor a 71. Con riesgo | Mayor o Igual a 71. Aceptable |
| Oficialía 01 de Registro Civil    | Capacitación y Profesionalización  | Documento "Programa Institucional de capacitación y profesionalización de personal" actualizado y que integra todos los elementos señalados en la normatividad correspondiente. | Verificación del Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal / .     | Estrategico       | Anual                  | 1           | 2024-2027  | Elementos de verificación | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor a 71. Con riesgo | Mayor o Igual a 71. Aceptable |
| Oficialía 01 de Registro Civil    | Capacitación y Profesionalización  | Reglamentos y normas relativas a la planeación y control interno en la administración del Ente Público                                                                          | Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal / .                           | Gestión           | Anual                  | 1           | 1          | Elementos de capacitación | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor a 71. Con riesgo | Mayor o Igual a 71. Aceptable |
| Oficialía 01 de Registro Civil    | Capacitación y Profesionalización  | Porcentaje de personal capacitado en los 12 meses de la planeación y control interno en la administración del Ente Público                                                      | Total de capacitaciones obtenidas por convenio / Total de capacitaciones realizadas con el personal | Gestión           | Anual                  | 1           | 1          | Capacitaciones            | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor a 71. Con riesgo | Mayor o Igual a 71. Aceptable |
| Oficialía 01 de Registro Civil    | Capacitación y Profesionalización  | Porcentaje de personal capacitado en los 12 meses de la planeación y control interno en la administración del Ente Público                                                      | Personal capacitado en 12 meses / Total de personal del Ente Público                                | Gestión           | Anual                  | 200         | 100        | Empleados                 | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor a 71. Con riesgo | Mayor o Igual a 71. Aceptable |
| Oficialía 01 de Registro Civil    | Capacitación y Profesionalización  | Verificación de la planeación y control interno en la administración del Ente Público                                                                                           | Verificación de la planeación y control interno en la administración del Ente Público               | Gestión           | Anual                  | 1           | 1          | Empleados                 | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor a 71. Con riesgo | Mayor o Igual a 71. Aceptable |

| Área Administrativa Responsable                                | Nombre del Programa presupuestario                      | Nombre del indicador                                                                                                                  | Método de Cálculo                                                                     | Tipo de Indicador | Frecuencia de Medición | Metas          |                |             | U. de M.                   | Parámetros de Sematización |                                            |                                |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------|----------------|----------------|-------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------|
|                                                                |                                                         |                                                                                                                                       |                                                                                       |                   |                        | Programadas    | Realizadas     | Resultado   |                            | Critico                    | Con riesgo                                 | Acceptable                     |
| Dirección de Desarrollo Urbano y Obras Públicas                | Construcción, rehabilitación y mantenimiento de calles. | Incremento porcentual de cobertura de vialidades pavimentadas, rehabilitadas y con mantenimiento en los centros urbanos del municipio | Vialidades con Obra / Total de Vialidades                                             | Estrategico       | Anual                  | 70             | 7              | 10          | Vialidades (mts. lineales) | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor a 71. Con riesgo | Mayor o Igual a 71. Acceptable |
| Dirección de Desarrollo Urbano y Obras Públicas                | Construcción, rehabilitación y mantenimiento de calles. | Población beneficiada por la pavimentación, rehabilitación y mantenimiento de calles y vialidades en los centros urbanos              | Población beneficiada por obras / ObvTot = Obras de infraestructura vial              | Estrategico       | Anual                  | 70.00          | 37,980.00      | 54257.14286 | Habitantes                 | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor a 71. Con riesgo | Mayor o Igual a 71. Acceptable |
| Dirección de Desarrollo Económico, Turismo y Fomento al Empleo | Desarrollo Comunitario y Social                         | Inversión municipal promedio en desarrollo comunitario                                                                                | Inversión municipal en desarrollo comunitario / Población total del municipio         | Estrategico       | Anual                  | 36,143.00      | 2,933,841.90   | 8117.317046 | Pesos/ Habitante           | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor a 71. Con riesgo | Mayor o Igual a 71. Acceptable |
| Dirección de Desarrollo Económico, Turismo y Fomento al Empleo | Desarrollo Comunitario y Social                         | Inversión municipal promedio en desarrollo comunitario                                                                                | Inversión municipal en desarrollo comunitario / Población total del municipio         | Estrategico       | Anual                  | 36,143.00      | 163,824,190.88 | 453266.7207 | Pesos / Habitante          | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor a 71. Con riesgo | Mayor o Igual a 71. Acceptable |
| Dirección de Desarrollo Económico, Turismo y Fomento al Empleo | Desarrollo Comunitario y Social                         | Población atendida con programas de desarrollo comunitario.                                                                           | Población atendida / Población total del municipio                                    | Estrategico       | Anual                  | 36,143.00      | 19,118.00      | 52.8954431  | Habitantes                 | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor a 71. Con riesgo | Mayor o Igual a 71. Acceptable |
| Dirección de Desarrollo Económico, Turismo y Fomento al Empleo | Desarrollo Comunitario y Social                         | Población atendida con programas de desarrollo comunitario.                                                                           | Población atendida / Población total del municipio                                    | Estrategico       | Anual                  | 36,143.00      | 36,143.00      | 100         | Habitantes                 | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor a 71. Con riesgo | Mayor o Igual a 71. Acceptable |
| Dirección de Desarrollo Económico, Turismo y Fomento al Empleo | Desarrollo Comunitario y Social                         | Marco legal actualizado, relativo a la promoción del desarrollo comunitario en el Municipio.                                          | Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes / .      | Gestión           | Anual                  | 1.00           | 1.00           | 100         | Documento                  | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor a 71. Con riesgo | Mayor o Igual a 71. Acceptable |
| Dirección de Desarrollo Económico, Turismo y Fomento al Empleo | Desarrollo Comunitario y Social                         | Relación clasificada de necesidades y áreas de oportunidad en materia de desarrollo comunitario                                       | Verificación interna o externa de testigos documentales / .                           | Gestión           | Anual                  | 1.00           | 1.00           | 100         | Documento                  | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor a 71. Con riesgo | Mayor o Igual a 71. Acceptable |
| Dirección de Desarrollo Económico, Turismo y Fomento al Empleo | Desarrollo Comunitario y Social                         | Marco legal actualizado, relativo a la promoción del desarrollo comunitario en el Municipio.                                          | Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes / .      | Gestión           | Anual                  | 1.00           | 1.00           | 100         | Documento                  | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor a 71. Con riesgo | Mayor o Igual a 71. Acceptable |
| Dirección de Desarrollo Económico, Turismo y Fomento al Empleo | Desarrollo Comunitario y Social                         | Relación clasificada de necesidades y áreas de oportunidad en materia de desarrollo comunitario                                       | Verificación interna o externa de testigos documentales / .                           | Gestión           | Anual                  | 1.00           | 1.00           | 100         | Documento                  | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor a 71. Con riesgo | Mayor o Igual a 71. Acceptable |
| Dirección de Desarrollo Urbano y Obras Públicas                | Educación                                               | Inversión per cápita en educación                                                                                                     | Gasto en educación en el año / Población total del municipio                          | Estrategico       | Anual                  | 36,143.00      | 7,946,887.53   | 21987.34895 | Pesos                      | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor a 71. Con riesgo | Mayor o Igual a 71. Acceptable |
| Dirección de Desarrollo Urbano y Obras Públicas                | Educación                                               | Porcentaje total de escuelas con calificación de infraestructura aceptable.                                                           | Escuelas Aceptables / Total de escuelas en el municipio                               | Estrategico       | Anual                  | 20.00          | 17.00          | 85          | Escuelas                   | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor a 71. Con riesgo | Mayor o Igual a 71. Acceptable |
| Dirección de Desarrollo Urbano y Obras Públicas                | Educación                                               | Porcentaje de población en edad escolar, registrada en Educación básica en el municipio                                               | Cantidad de población en edad escolar / Población en Educación básica en el municipio | Gestión           | Anual                  | 20,000.00      | 17,430.00      | 87.15       | Población                  | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor a 71. Con riesgo | Mayor o Igual a 71. Acceptable |
| Dirección de Desarrollo Urbano y Obras Públicas                | Educación                                               | Porcentaje de población gestionada por el municipio en educación básica en el municipio                                               | Total de población gestionada por el municipio / Total de población en el municipio   | Gestión           | Anual                  | 8,971,960.53   | 7,946,887.53   | 88.57470453 | Documento                  | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor a 71. Con riesgo | Mayor o Igual a 71. Acceptable |
| Tesorería Municipal                                            | Egresos                                                 | Porcentaje de Egresos aplicados a H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE QUECHULTENANGO.                                                        | Egresos aplicados a H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE QUECHULTENANGO. Total de Egresos     | Estrategico       | Anual                  | 238,456,474.46 | 33,485,071.80  | 14.04242509 | Pesos                      | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor a 71. Con riesgo | Mayor o Igual a 71. Acceptable |
| Tesorería Municipal                                            | Egresos                                                 | Relación administrativa de Egresos                                                                                                    | Relación administrativa de Egresos / Egresos del Ente.                                | Estrategico       | Anual                  | 238,456,474.46 | 22,406,306.91  | 9.396392763 | Egresos                    | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor a 71. Con riesgo | Mayor o Igual a 71. Acceptable |

| Área Administrativa Responsable | Nombre del Programa presupuestario         | Nombre del Indicador                                                                                                                         | Método de Cálculo                                                                                                    | Tipo de Indicador | Frecuencia de Medición | Metas                                                                        |                |             | U. de M.                   | Parámetros de Sematización |                                            |                               |
|---------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------|
|                                 |                                            |                                                                                                                                              |                                                                                                                      |                   |                        | Programadas                                                                  | Realizadas     | Resultado   |                            | Critico                    | Con riesgo                                 | Aceptable                     |
| Tesorería Municipal             | Egresos                                    | Relación de Gasto Corriente e Ingresos Propios                                                                                               | Gasto corriente total / Ingresos propios                                                                             | Gestión           | Anual                  | 9,504,085.44                                                                 | 50,658,986.49  | 533.0232647 | Gasto Corriente e Ingresos | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor a 71. Con riesgo | Mayor o Igual a 71. Aceptable |
| Tesorería Municipal             | Egresos                                    | Cantidad de convenios establecidos y ejecutados                                                                                              | Acciones realizadas en el marco de convenios / Total de acciones programadas                                         | Gestión           | Anual                  | 1.00                                                                         | 1.00           | 100         | Acciones                   | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor a 71. Con riesgo | Mayor o Igual a 71. Aceptable |
| Presidencia Municipal           | Gestión de recursos estatales y federales  | Porcentaje de recursos invertidos en la administración, provenientes de programas estatales y federales                                      | Importe de recursos provenientes de programas federales y estatales / Total de importe ejercido en el presupuesto    | Estrategico       | Anual                  | 247,199,000.00                                                               | 239,427,000.00 | 96.85597434 | Pesos                      | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor a 71. Con riesgo | Mayor o Igual a 71. Aceptable |
| Presidencia Municipal           | Gestión de recursos estatales y federales  | Porcentaje de programas estatales y federales ejecutados en el Municipio                                                                     | Programas con participación estatal y federal / Total de programas ejecutados en el Municipio                        | Estrategico       | Anual                  | 15.00                                                                        | 15.00          | 100         | Programas                  | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor a 71. Con riesgo | Mayor o Igual a 71. Aceptable |
| Tesorería Municipal             | Ingresos Propios                           | Tasa de crecimiento anual en la recaudación de ingresos propios                                                                              | Ingresos Propios reales / Ingresos Propios reales del año anterior                                                   | Estrategico       | Anual                  | 255,675,471.54                                                               | 1,921,118.85   | 0.751389579 | Pesos                      | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor a 71. Con riesgo | Mayor o Igual a 71. Aceptable |
| Tesorería Municipal             | Ingresos Propios                           | Población alcanzada con la campaña                                                                                                           | Total de población alcanzada por las campañas / .                                                                    | Gestión           | Anual                  | 1.00                                                                         | 1.00           | 100         | Población                  | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor a 71. Con riesgo | Mayor o Igual a 71. Aceptable |
| Oficialía Mayor                 | Organización y gestión de Recursos humanos | Personal total por cada 1000 habitantes                                                                                                      | Cantidad de personal / Población total                                                                               | Estrategico       | Anual                  | 36,143.90                                                                    | 1,990.00       | 0.525689622 | Personal                   | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor a 71. Con riesgo | Mayor o Igual a 71. Aceptable |
| Oficialía Mayor                 | Organización y gestión de Recursos humanos | Porcentaje del costo de Operación de la Administración Pública en relación al costo total                                                    | Egresos por concepto de la Administración Pública / Total de Egresos                                                 | Estrategico       | Anual                  | 284,165,803.04                                                               | 17,694,883.98  | 6.682752736 | Pesos                      | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor a 71. Con riesgo | Mayor o Igual a 71. Aceptable |
| Oficialía Mayor                 | Organización y gestión de Recursos humanos | Disposiciones Normativas publicadas en la Gaceta.                                                                                            | Verificación de Normas para la Gestión de Recursos Humanos /                                                         | Estrategico       | Anual                  | H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE QUECHUTLÁN, GUERRERO, S. P. D. F. 2024-2027 190 | 1              | 100         | Elementos de Verificación  | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor a 71. Con riesgo | Mayor o Igual a 71. Aceptable |
| Oficialía Mayor                 | Organización y gestión de Recursos humanos | Documento "Diagnóstico de organización y gestión de recursos humanos", que cumple con la normatividad correspondiente.                       | Verificación del Diagnóstico actualizado de organización y gestión de recursos humanos /                             | Estrategico       | Anual                  | H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE QUECHUTLÁN, GUERRERO, S. P. D. F. 2024-2027 190 | 1              | 100         | Elementos de Verificación  | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor a 71. Con riesgo | Mayor o Igual a 71. Aceptable |
| Oficialía Mayor                 | Organización y gestión de Recursos humanos | Porcentaje de personal identificado con funciones en los organigramas de la Administración Pública                                           | Cantidad de personal con funciones dentro de los organigramas oficiales / Total de personal registrado en la nómina. | Gestión           | Anual                  | 2024-2027 190                                                                | 190            | 100         | Personal                   | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor a 71. Con riesgo | Mayor o Igual a 71. Aceptable |
| Oficialía Mayor                 | Organización y gestión de Recursos humanos | Porcentaje de ingresos destinados a la operación de la Administración.                                                                       | Costo de operación de la Administración / Ingresos Totales                                                           | Gestión           | Anual                  | 392,161,043.41                                                               | 392,003,031.34 | 99.95970735 | Pesos                      | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor a 71. Con riesgo | Mayor o Igual a 71. Aceptable |
| Oficialía Mayor                 | Organización y gestión de Recursos humanos | Diferencia entre el costo operativo de la Administración y el costo de operación de la Administración final - antes de aplicar los subsidios | Costo de operación de la Administración final - Costo de operación de la Administración inicial /                    | Gestión           | Anual                  | 1                                                                            | 1              | 100         | Costo de Operación         | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor a 71. Con riesgo | Mayor o Igual a 71. Aceptable |
| Dirección de Seguridad Pública  | Seguridad Pública                          | Incidentes de tránsito por denuncias ante el ente público                                                                                    | Número de delitos del fuero común registrados por denuncias ante el MP / Población total de la zona                  | Estrategico       | Anual                  | 36,143.00                                                                    | 1              | 0.002766787 | Delitos / Habitantes       | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor a 71. Con riesgo | Mayor o Igual a 71. Aceptable |
| Dirección de Seguridad Pública  | Seguridad Pública                          | Incidentes de tránsito por denuncias ante el ente público                                                                                    | Incidencia delictiva de los delitos de tránsito - Incidencia delictiva al finalizar el Programa /                    | Estrategico       | Anual                  | 1                                                                            | 1              | 100         | Delitos por mes            | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor a 71. Con riesgo | Mayor o Igual a 71. Aceptable |

| Área Administrativa Responsable             | Nombre del Programa presupuestario              | Nombre del indicador                                                         | Método de Cálculo                                                                                    | Tipo de Indicador | Frecuencia de Medición | Metas       |              | U. de M.                 | Parámetros de Sematización |                                          |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------|-------------|--------------|--------------------------|----------------------------|------------------------------------------|
|                                             |                                                 |                                                                              |                                                                                                      |                   |                        | Programadas | Realizadas   |                          | Critico                    | Con riesgo                               |
| Dirección de Seguridad Pública              | Seguridad Pública                               | Porcentaje de delitos con mayor incidencia.                                  | Delitos del fuero común con mayor incidencia / Total de delitos                                      | Gestión           | Anual                  | 1           | 1            | Delitos                  | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor 71. Con riesgo |
| Dirección de Seguridad Pública              | Seguridad Pública                               | Estadísticas de incidencias por localidades o zonas.                         | Zonas con mayor cantidad de incidencias de delitos del fuero común /                                 | Gestión           | Anual                  | 1           | 1            | Zonas                    | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor 71. Con riesgo |
| Dirección de Seguridad Pública              | Seguridad Pública                               | Porcentaje de atención a llamadas de emergencia en la zona urbana            | Llamadas recibidas y atendidas en la zona urbana / Total de llamadas recibidas en la zona urbana     | Gestión           | Anual                  | 1           | 1            | Llamadas                 | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor 71. Con riesgo |
| Dirección de Seguridad Pública              | Seguridad Pública                               | Inversión gestionada para la adquisición de equipamiento                     | Inversión gestionada para equipamiento / Inversión total en equipamiento                             | Gestión           | Anual                  | 594,038.03  | 3,190,382.50 | Pesos                    | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor 71. Con riesgo |
| Dirección de Servicios Públicos             | Servicio de Agua Potable                        | Tasa de abatimiento de la carencia del servicio de agua potable zona urbana. | Usuarios finales del servicio de agua potable en la zona urbana del municipio - usuarios iniciales / | Estrategico       | Anual                  | 1           | 1            | Usuarios de agua potable | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor 71. Con riesgo |
| Dirección de Servicios Públicos             | Servicio de Agua Potable                        | Porcentaje de cobertura municipal del servicio de agua potable.              | Territorio con cobertura de agua potable / Total del territorio municipal.                           | Estrategico       | Anual                  | 900         | 116          | Hectáreas                | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor 71. Con riesgo |
| Dirección de Servicios Públicos             | Servicio de Agua Potable                        | Porcentaje de proyectos ejecutados.                                          | Cantidad de proyectos ejecutados / Cantidad de proyectos diseñados                                   | Gestión           | Anual                  | 1           | 1            | Proyectos                | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor 71. Con riesgo |
| Dirección de Servicios Públicos             | Servicio de Limpia                              | Cobertura del servicio de limpia en la zona urbana.                          | Población con servicio de limpia en la zona urbana del municipio / Población total del municipio     | Estrategico       | Anual                  | 36143       | 36143        | Habitantes               | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor 71. Con riesgo |
| Dirección de Servicios Públicos             | Servicio de Limpia                              | Cobertura del servicio de limpia en la zona urbana.                          | Población con servicio de limpia en la zona urbana del municipio / Población total del municipio     | Estrategico       | Anual                  | 36143       | 36143        | Habitantes               | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor 71. Con riesgo |
| Dirección de Servicios Públicos             | Servicio de Limpia                              | Porcentaje total de habitantes con servicio de limpia.                       | Población que cuentan con el servicio de limpia / Total población en el territorio municipal         | Estrategico       | Anual                  | 36143       | 36143        | Habitantes               | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor 71. Con riesgo |
| Dirección de Servicios Públicos             | Servicio de Limpia                              | Porcentaje total de habitantes con servicio de limpia.                       | Población que cuentan con el servicio de limpia / Total población en el territorio municipal         | Estrategico       | Anual                  | 36143       | 36143        | Habitantes               | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor 71. Con riesgo |
| Dirección de Seguridad Pública              | Servicios Jurídicos                             | Inversión promedio en orientación jurídica a población vulnerable.           | Inversión en orientación jurídica / Población vulnerable                                             | Estrategico       | Anual                  | 36,143.00   | 900,000.00   | Habitantes               | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor 71. Con riesgo |
| Dirección de Seguridad Pública              | Servicios Jurídicos                             | Población vulnerable atendida con servicios y orientación jurídica.          | Población vulnerable atendida / Población vulnerable total                                           | Estrategico       | Anual                  | 36,143.00   | 36,143.00    | Habitantes               | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor 71. Con riesgo |
| Dirección de Salud Pública Municipal        | Servicios Clínicos y de Salud                   | Población alcanzada por las campañas de salud.                               | Total de población alcanzada por las campañas / Población total del Municipio                        | Gestión           | Anual                  | 36,143.00   | 20,000.00    | Habitantes               | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor 71. Con riesgo |
| Dirección de Comunicación y Difusión Social | Transparencia y acceso a la información pública | Porcentaje de solicitudes de información recibidas.                          | Cantidad de solicitudes de información recibidas / Total de solicitudes de información recibidas     | Estrategico       | Anual                  | 1           | 1            | Solicitudes              | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor 71. Con riesgo |
| Dirección de Comunicación y Difusión Social | Transparencia y acceso a la información pública | Cantidad de solicitudes de información recibidas.                            | Cantidad de solicitudes de información recibidas / Total de solicitudes de información recibidas     | Gestión           | Anual                  | 1           | 1            | Necesidades              | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor 71. Con riesgo |

| Area Administrativa Responsable                 | Nombre del Programa presupuestario              | Nombre del Indicador                                                  | Método de Cálculo                                                                                                                    | Tipo de Indicador | Frecuencia de Medición | Metas       |            |           | U. de M.      | Parámetros de Sematización |                                            |                               |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------|-------------|------------|-----------|---------------|----------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------|
|                                                 |                                                 |                                                                       |                                                                                                                                      |                   |                        | Programadas | Realizadas | Resultado |               | Critico                    | Con riesgo                                 | Aceptable                     |
| Dirección de Comunicación y Difusión Social     | Transparencia y acceso a la información pública | Porcentaje de información pública disponible que marca la legislación | Información pública disponible / Total de información que debe hacerse pública                                                       | Gestión           | Anual                  | 100         | 100        | 100       | Información   | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor a 71. Con riesgo | Mayor o Igual a 71. Aceptable |
| Dirección de Comunicación y Difusión Social     | Transparencia y acceso a la información pública | Reducción en las observaciones de auditorías internas o externas      | Cantidad de observaciones al inicio del programa / Cantidad de observaciones al final                                                | Gestión           | Anual                  | 5           | 10         | 200       | Observaciones | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor a 71. Con riesgo | Mayor o Igual a 71. Aceptable |
| Dirección de Tránsito Municipal                 | Tránsito                                        | Estadísticas de causas de accidentes / unidades involucradas          | Accidentes con principales causas y unidades involucradas / Localidades comunicadas con la cabecera municipal / Total de localidades | Gestión           | Anual                  | 1           | 1          | 100       | Accidentes    | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor a 71. Con riesgo | Mayor o Igual a 71. Aceptable |
| Dirección de Desarrollo Urbano y Obras Públicas | Validades y carreteras intermunicipales         | Porcentaje de localidades comunicadas con la cabecera municipal       | Localidades comunicadas con la cabecera municipal / Total de localidades                                                             | Estrategico       | Anual                  | 69          | 69         | 100       | Localidades   | Menor a 1. Critico         | Mayor o Igual a 1 y Menor a 71. Con riesgo | Mayor o Igual a 71. Aceptable |



H. AYUNTAMIENTO  
 MUNICIPAL DE  
 QUECHULTENANGO  
 GUERRERO



ORGANISMO DE  
 CONTROL  
 INTERNO  
 2024-2027



H. AYUNTAMIENTO  
 MUNICIPAL DE  
 QUECHULTENANGO  
 GUERRERO

Elaboró:

H. AYUNTAMIENTO  
 MUNICIPAL DE  
 QUECHULTENANGO  
 GUERRERO

C. Yury Dali Rodríguez Cortes  
 Tesorero Municipal

2024-2027



H. AYUNTAMIENTO  
 MUNICIPAL DE  
 QUECHULTENANGO  
 GUERRERO

C. Cinthia Mayelén Gil Hernández  
 Síndico Procurador Municipal

SINDICATURA  
 MUNICIPAL

2024-2027



H. AYUNTAMIENTO  
 MUNICIPAL DE  
 QUECHULTENANGO  
 GUERRERO

Lic. David Asudillo Morales  
 Presidente Municipal Constitucional

PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 2024-2027